

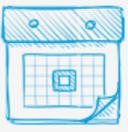
Le Guide

Comment augmenter vos réservations en améliorant l'expérience de vos clients?



Votre guide pas à pas ,10 astuces pour augmenter vos réservations et améliorer l'expérience de vos clients avec Activitez PRO

Pensé par des pros du sport, pour des pros du sport.



Comment augmenter vos réservations en améliorant l'expérience de vos clients?

Vous organisez des activités, et votre objectif est d'aider vos clients à avoir des expériences inoubliables. Avec beaucoup d'options sur le marché, il est difficile de se démarquer et vous trouvez une forte concurrence pour attirer l'attention de vos prospects vers votre catalogue d'activités.



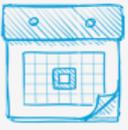
En outre, la gestion des réservations est une tâche qui nécessite d'être disponible 24 heures sur 24, pour recevoir les appels de vos clients et partenaires et y répondre rapidement. Il faut aussi gérer votre planning et le suivi des réservations, administrer les listes d'attentes et les confirmations, les annulations... entre autres. Tous ces éléments sont fondamentaux dans l'expérience et la satisfaction de vos clients.

Pour booster votre activité vous devez donc augmenter votre visibilité tout en fournissant une expérience irréprochable à vos clients pour les fidéliser. Une solution de gestion de réservation et de promotion en ligne, simple et intuitive, peut vous aider à trouver de nouveaux prospects et à améliorer cette fameuse expérience client.

Activiteez^{PRO}

Une solution de réservation en ligne 24h /24 pour vos clients et vos partenaires; adaptée à votre activité et intégrée à votre espace internet.

Comment faire? Si vous éprouvez des difficultés avec la gestion des réservations pour vos activités, ce guide vous expliquera pas à pas, 10 astuces pour augmenter vos réservations en améliorant l'expérience client avec **Activiteez PRO**.



10

astuces pour augmenter vos réservations en améliorant l'expérience client

#1

Permettez à vos clients de vous trouver à tout moment

#2

Prenez des réservations 24h/24

#3

Permettez à vos clients de réserver à leurs conditions, quand ils le souhaitent

#4

Mettez à jour vos disponibilités et catalogue d'activités en temps réel

#5

Faites un descriptif spécifique de votre activité

#6

Proposez des modes de paiements flexibles

#7

Gérez votre réseau de revendeurs et de partenaires

#8

Déléguiez les tâches administratives

#9

Simplifiez et automatisez la communication avec vos clients après réservation

#10

Continuez l'expérience positive, fidélisez vos clients !

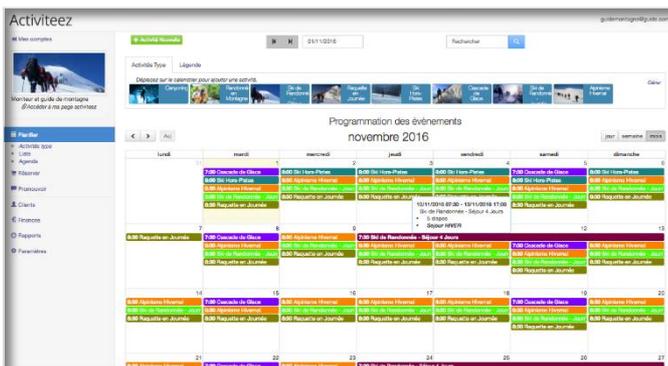


#1 Permettez à vos clients de vous trouver à tout moment

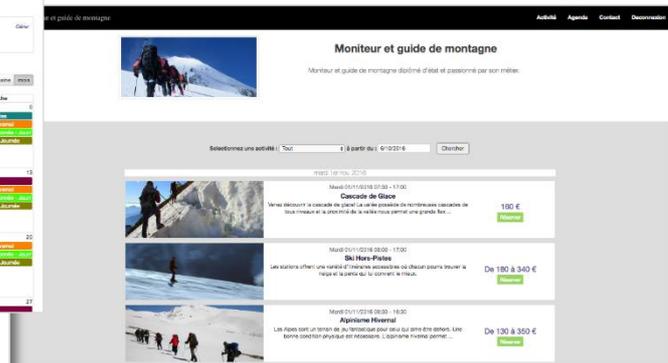
Être vu c'est vendre. Plus vous êtes visible sur le web, plus vous augmentez les chances de trouver des clients et d'obtenir des réservations.

Pour cela, Activeitez vous permet de publier votre catalogue d'activités et votre calendrier sur un portail et sur votre propre site web, de donner des informations précises sur vos activités et de partager ces informations via les réseaux sociaux et par email.

Votre planning des activités



Votre catalogue 24h/24



Activeitez, vous propose une solution de gestion de votre activité adaptée à votre métier et intégrée à votre espace internet. En quelques clics, vos clients peuvent choisir un type d'activité, une date ou un lieu de pratique. Ils naviguent simplement et clairement sur votre catalogue en ligne, **ce qui augmente vos chances de réservation !**

Activeitez^{PRO}

- ✓ vos disponibilités en temps réel
- ✓ accès à votre calendrier et catalogue d'activités
- ✓ réservations 24h/24



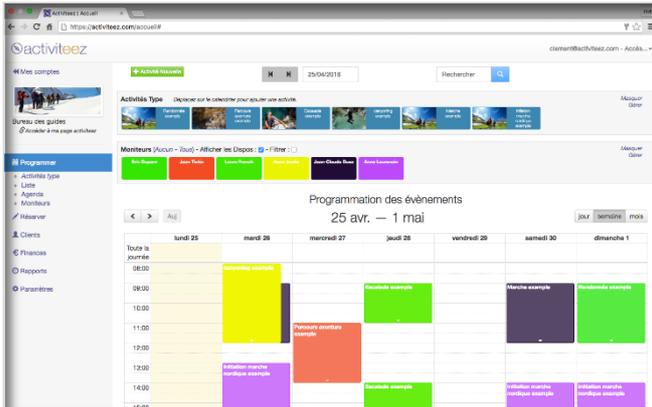
#2

Prenez des réservations 24h/24

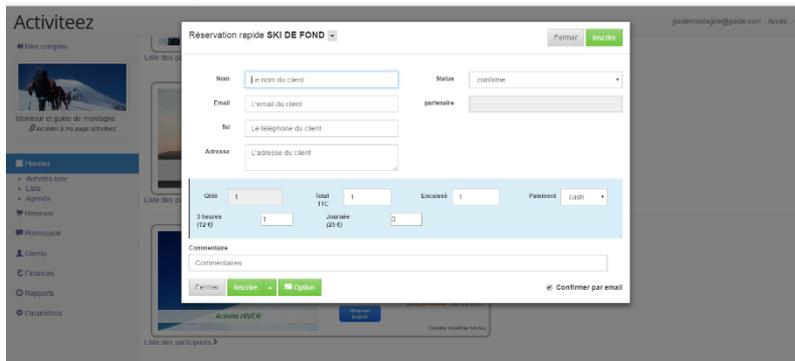
Savez-vous qu'une personne sur trois visite votre site Web en dehors des heures d'ouverture ou quand vous êtes en activité, pour vérifier vos disponibilités et faire une réservation ?

Améliorer l'expérience client consiste à fournir plus de flexibilité en affichant vos disponibilités en temps réel, ce qui augmente les options de réservation.

Vos disponibilités en temps réel



Un flux de réservation simple et intuitif, génère plus de visites et plus d'argent. Utilisez Activiteez, une solution de réservation en ligne 24/24 pour vos clients et vos partenaires, intégrée sur votre propre site web ou sur activiteez.com.



1 sur 3
visite votre site web en dehors des heures d'ouverture

Activiteez^{PRO}

Ne manquez jamais une réservation, acceptez les réservations de partout et à tout moment!



#3 Permettez à vos clients de réserver à leurs conditions, quand ils le souhaitent

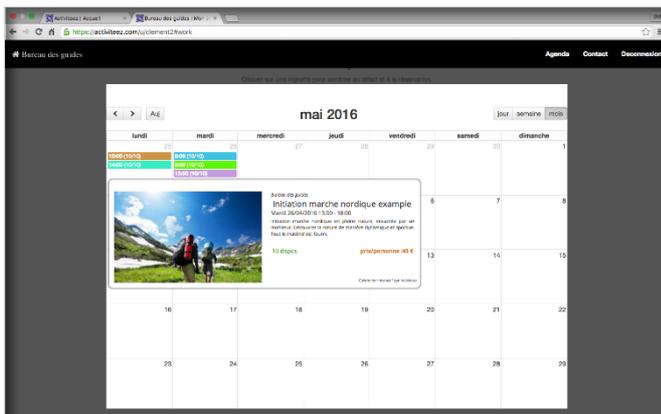
Améliorer l'expérience client, c'est aussi réduire les contraintes pour vos clients:

«Vous devez appeler deux semaines à l'avance entre les heures de 9h et 17h »

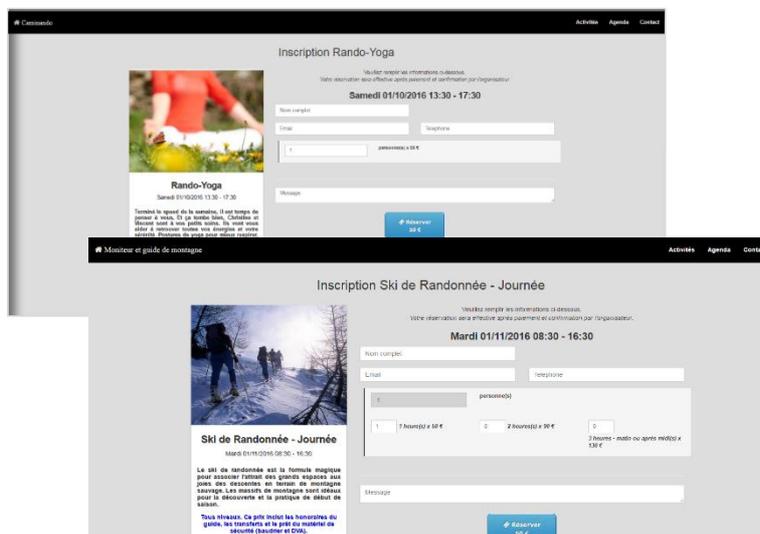
«Vous devez envoyer un e-mail de confirmation»

«Vous devez remplir le dossier d'inscription et l'envoyer par email »

Avec Activiteez, le client est responsable de l'expérience, il peut réserver à tout moment.



Réservation avec ou sans paiement



Activiteez^{PRO}

Un flux de réservation simple et intuitif génère plus de visites et plus d'argent!



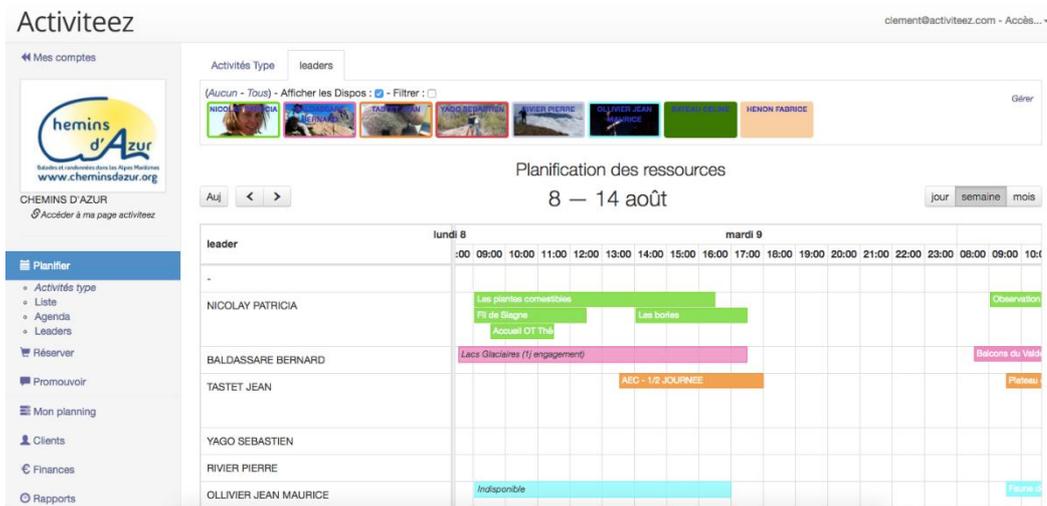
#4 Mettez à jour vos disponibilités et votre catalogue d'activités en temps réel

Proposez à vos clients de trouver une date qui leur convient, à laquelle vous êtes disponible et qui leur permet de mieux s'organiser. Pour votre client, réserver en ligne mais devoir attendre la confirmation des disponibilités comme sur la majorité des sites de e-commerce, c'est une incitation forte à décider de faire autre chose de certain.

Activitez vous permet de gérer votre planning en temps réel, selon vos disponibilités. En un clic, vous pouvez ajouter, déplacer ou enlever des plages horaires.

Vous avez une équipe de guides? de moniteurs? de professeurs? Activitez c'est un accès gratuit par chacun de vos membres. Plus de problème pour savoir qui est disponible car chaque membre gère son planning en temps réel.

Planification des ressources en temps réel



Activitez^{PRO}

Vous rendre disponible en temps réel peut faire la différence entre vous et vos concurrents !



#5 Faites un descriptif spécifique de votre activité

Il est essentiel de donner des informations précises sur vos activités, pour inciter à la réservation. Avec une description détaillée, votre client qui se connecte à minuit pourrait trouver toutes les réponses à ses questions et réserver en quelques clics. Moins votre client se pose de questions, plus vite il se décide à réserver. Tous les détails sont importants.

Activeez vous permet de paramétrer les catégories, ajouter des images, géolocaliser, préciser les modes de réservation, proposer des prix par catégorie, décrire les niveaux, détailler le matériel... Vous pouvez aussi programmer différents types d'activités: cours, journée stage, packs de séances. Une solution adaptée à votre métier et à votre secteur d'activité.

The image displays two overlapping screenshots of the 'Activeez' website's 'Edition de l'activité' (Edit Activity) interface. The top screenshot shows the 'Yoga Vinyasa - Débutants' activity form, which includes fields for title, start/end times, price, and a description. The bottom screenshot shows the 'Raquette en Journée' activity form, which includes fields for title, start/end times, price, a detailed description, a photo upload section, and a location map. Both forms feature a sidebar with navigation options and a top navigation bar with the 'Activeez' logo and user account information.

Activeez^{PRO}

Donner des informations précises sur vos activités, pour incitez à la réservation.

En plus avec Activeez, vous pouvez adapter le formulaire de réservation. Vous êtes moniteur de canyoning ? Demandez la taille et le poids à l'inscription. Vous êtes moniteur de ski? Demandez le niveau à l'inscription.

Activeez est fait par des pros du sport pour des pros du sport.

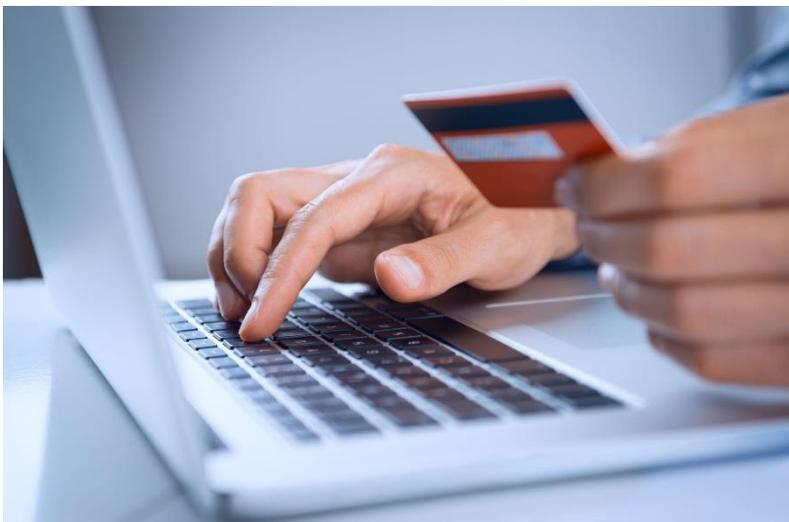
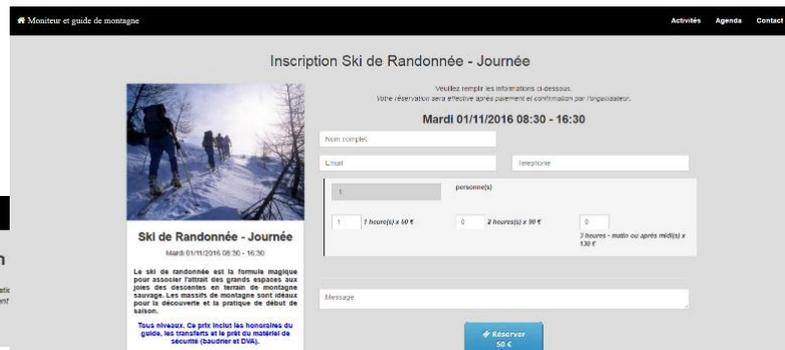
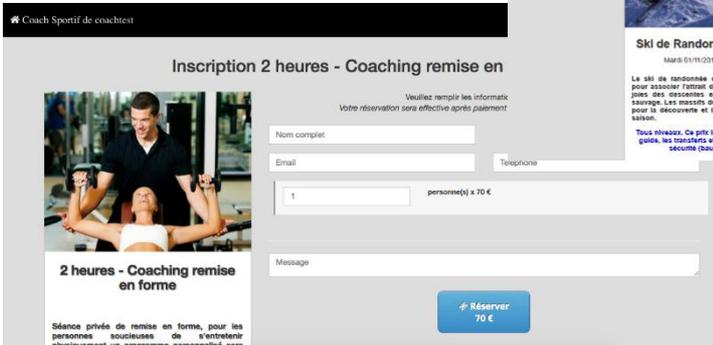


#6 Proposez des modes de paiements flexibles

Proposez un paiement en ligne sécurisé à vos clients permet de se concentrer sur l'activité le jour J. La flexibilité améliore l'expérience client. En plus vous réduisez les risques d'annulation de dernière minute. Pour la totalité du panier ou pour le versement d'un acompte, n'attendez plus et optez pour la réservation en ligne sécurisée par CB.

Vous pouvez aussi proposer à vos clients de régler en espèce, en chèque, par coupon ANCV, ou même bon de réduction. Activeez vous offre toute la flexibilité dont vous avez besoin pour faciliter l'expérience de votre client.

Modes de paiements flexibles



Activeez **PRO**



Réduisez les annulations et les impayés !



#7 Gérez votre réseau de revendeurs et de partenaires

Plus vous êtes visible, via vos partenaires, des hébergeurs et d'autres professionnels de votre réseau, plus vous augmentez vos chances de trouver des nouveaux clients.

Avec Activiteez, donnez un accès à chacun de vos revendeurs ou partenaires à votre planning et à votre catalogue d'activités afin de permettre la réservation et la revente de vos activités. Visualisez et soyez notifié à chaque nouvelle réservation !

Gestion de partenaires

Date	Activité	Date Rése	Activité	Client	Quantité	Total TTC	Encasé	Status	Partenaire	Commission
Semaine 34										
clement@activiteez.com 9 299,00 € 299,00 € 14,90 €										
28/08/2016	Escalade	08/08/2016 11:11			5	175,00 €	175,00 €	confirmé	clement@activiteez.com	8,75 €
29/08/2016	Cassis et ses cabanques : l'incombouable	18/07/2016 17:49			1	19,00 €	19,00 €	confirmé	clement@activiteez.com	0,95 €
22/08/2016	Escalade	17/08/2016 17:27			3	105,00 €	105,00 €	confirmé	clement@activiteez.com	5,25 €
Semaine 33										
clement@activiteez.com 13 383,00 € 383,00 € 17,25 €										
18/08/2016	Cassis et ses cabanques : l'incombouable	14/08/2016 14:36			1	19,00 €	19,00 €	confirmé	clement@activiteez.com	0,95 €
18/08/2016	Cassis et ses cabanques : l'incombouable	28/07/2016 21:40			4	76,00 €	76,00 €	confirmé	clement@activiteez.com	3,80 €
17/08/2016	Transesé Philénon	16/08/2016 18:00			2	90,00 €	90,00 €	confirmé	clement@activiteez.com	4,50 €
17/08/2016	Transesé Philénon	15/08/2016 18:34			2	90,00 €	90,00 €	confirmé	clement@activiteez.com	4,50 €
16/08/2016	Escalade	15/08/2016 19:53			2	70,00 €	70,00 €	confirmé	clement@activiteez.com	3,50 €

Chacun de vos partenaires bénéficie d'un accès 24h/24, non seulement à votre catalogue et planning en temps réel, mais aussi aux services de gestion de réservation Activiteez.

Vous pouvez avoir un nombre illimité de partenaires et définir une commission différente pour chacun d'entre eux. Toutes les informations sont automatiquement synchronisées. Dans une seule interface vous gérez vos réservations et votre chiffre d'affaires.

Activiteez^{PRO}

Boostez vos ventes et soyez notifié à chaque nouvelle

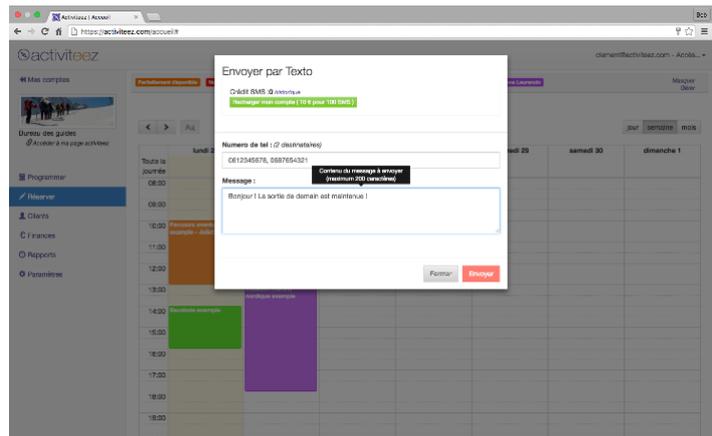


#8 Déléguez les tâches administratives

Un outil qui gère vos réservations 360 degrés, vous permet un gain de productive de plus de 30% . Vous économisez un temps précieux que vous pouvez consacrer à l'essentiel: gagner des clients, développer des nouvelles activités....

Activeez PRO, gère toutes les tâches administratives de gestion des réservations, envoi du ticket, confirmation, changements, annulations, gestion des paiements, envoi de facture, rappel automatique via email ou SMS. C'est donc moins de temps au téléphone et plus de temps pour vos clients.

- ✓ envoi du ticket
- ✓ confirmation
- ✓ changements
- ✓ annulations
- ✓ gestion des paiements
- ✓ envoi de facture
- ✓ rappel automatique via email ou SMS



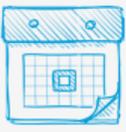
Activeez^{PRO}



Reposez vous!
Déléguez les tâches
administratives

+ 30 %

de gain de
productivité

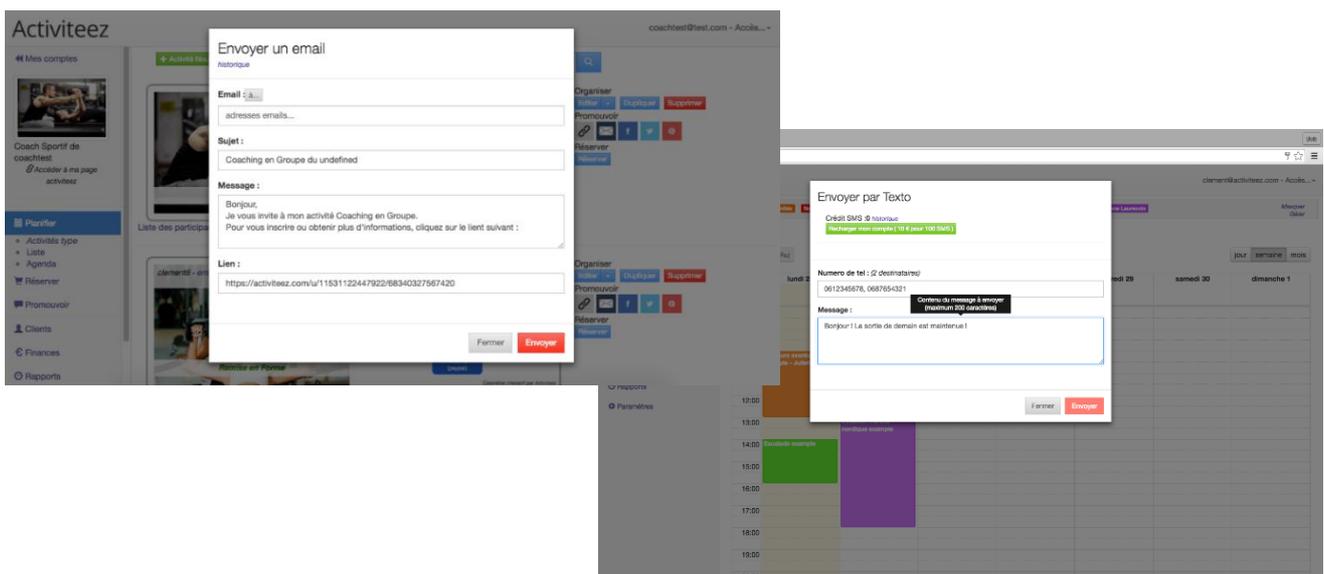


#9 Simplifiez et automatisez la communication avec vos clients après réservation

Gardez l'enthousiasme de votre client jusqu'au jour de l'activité et simplifiez lui la vie.

Avec Activiteez, les e-mails de confirmation, de rappel, les envois de détails de préparation pour le jour J, sont automatisés et facilitent le suivi. Par exemple, les clients reçoivent un rappel de leur activité, avec quelques conseils pour profiter au maximum de leur journée.

Votre client appréciera votre professionnalisme et le sérieux de votre approche. Activiteez vous offre la possibilité d'automatiser les e-mails avant et après l'activité.



Activiteez^{PRO}

Rassurez vos clients!

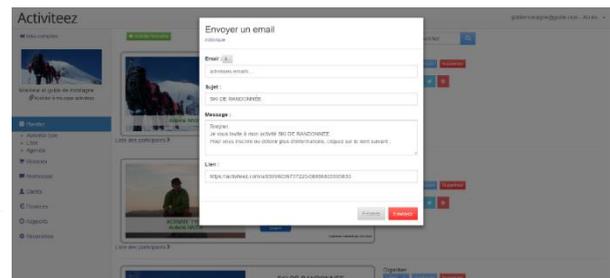
Votre client appréciera votre professionnalisme et le sérieux de votre approche.



#10 Continuez l'expérience positive Fidélisez vos clients !

Conquérir un nouveau client coûte beaucoup plus cher que de le garder.

Fidéliser votre clientèle vous permet d'élargir votre communication, si le client est satisfait par votre prestation, il reviendra plus facilement vers vous et parlera de vous autour de lui. Comme l'email de rappel, le suivi peut être généré automatiquement et envoyé après l'activité. Ces e-mails vous donnent l'occasion de remercier vos clients, demandez des avis, présenter votre catalogue d'activités et offrir une promotion sur leur prochaine réservation.





Ski Hors-Pistes
Mardi 01/11/2016 08:00 - 17:00
Les stations offrent une variété d'itinéraires accessibles à chacun pour trouver le neige et la pente qui convient le mieux. Si le ski hors piste demande une bonne maîtrise sur le piste, l'activité n'est pas réservée qu'aux adeptes de l'extrême.

4 dispon
prix/personne : de 150 à 340 €

Reserver (bouton)
Calendrier d'activités par Activiteez

Organiser
Sélectionner + Dupliquer Supprimer
Promouvoir
Partager (icônes réseaux sociaux)
Réservé (icône)
Cacher (icône)

Liste des participants >



Alpinisme Hivernal
Mardi 01/11/2016 08:30 - 16:30
Les Alpes sont un terrain de jeu fantastique pour ceux qui aiment être dehors. Une bonne condition physique est nécessaire. L'alpinisme hivernal permet de réaliser certaines ascensions qui sont demandées.

Tous les niveaux, du débutant au confirmé.

3 dispon
prix/personne : de 130 à 350 €

Reserver (bouton)
Calendrier d'activités par Activiteez

Organiser
Sélectionner + Dupliquer Supprimer
Promouvoir
Partager (icônes réseaux sociaux)
Réservé (icône)
Cacher (icône)

Liste des participants >

Activiteez vous permet de gérer votre liste de clients, d'envoyer des emails, de partager votre catalogue, d'inviter à partager votre catalogue dans les réseaux sociaux.

Créer une relation à long terme avec chacun de vos clients accroît votre réputation et votre business.

Activiteez^{PRO}

Améliorez
l'expérience
client et
augmenter les
réservations !

Ne manquez jamais une réservation!

**Acceptez les réservations
de partout et à tout moment**

Mettez le maximum de chances de votre côté!



**Essayez
Activeez PRO
Gratuitement
dès maintenant !**



OU

**Contactez-nous pour planifier
une démonstration personnalisée**

Pensé par des pros du sport, pour des pros du sport

Merci et à bientôt !

Activeez PRO